



FICHE ACTION

► Intitulé de l'action	Conciergerie sociale
► Contexte	Une population relativement âgée : on compte 86,2 personnes âgées de 65 ans ou plus pour 100 jeunes de moins de 20 ans, contre 68,5 en France A Bastia, 43% des individus de plus de 80 ans vivent seuls. Plus des trois quarts des personnes âgées de plus de 65 ans, en 2017 à Bastia, vivant seules, sont des femmes (77%). Selon des données récentes de la CAF (juin 2020), on recense 1 650 bénéficiaires de l'AAH à Bastia. La majorité des bénéficiaires sont des femmes (55%) et 40% d'entre eux sont âgés de 40 à 54 ans.
► Objectif(s) du projet	La conciergerie participe à un écosystème de veille globale à l'échelle de la ville et couvre les premiers besoins des personnes fragiles (santé, sécurité, maintien d'un lien social). Un numéro d'appel géré par le CCAS et dédié à la conciergerie municipale sera mis à la disposition du public. A chaque appel, une assistante sociale du CCAS évaluera la demande.
► Bénéficiaires du projet	Les personnes en perte d'autonomie et en situation d'isolement, de manière temporaire ou pérenne.
► Action(s) développée(s)	Garantir la livraison de courses aux publics fragiles (seniors ou en situation de handicap ou d'invalidité) Garantir la livraison de médicaments à ces publics Effectuer un repérage et la prise en charge des situations sanitaires à risque
► Acteurs du projet	CCAS de la Ville de BASTIA
► Partenaires	Ville de BASTIA, Bailleurs sociaux, Commerces à définir
► Périmètre géographique, territoire(s) concerné(s)	Ville de BASTIA
► Communication interne	Site de la Ville, affichage
► Communication externe	Voie de presse
► Résultats attendus en termes qualitatifs et quantitatifs	Une « prise de contact » par le biais de la conciergerie afin de créer un lien avec le CCAS afin de sortir de l'isolement les personnes âgées ou en perte d'autonomie
► Logistique	Un standard au CCAS mutualisé avec d'autres fonctions Un livreur Une fois la commande prête le commerçant contacte le CCAS au numéro dédié. Le livreur va chercher la commande et la porte au domicile de la personne, qui lui remette un chèque à l'ordre du commerçant. Ce chèque est alors remis par le livreur commerçant. Un bon de livraison tripartite est signé par l'utilisateur lors de la remise du

	chèque et par le commerçant lors de la réception de ce dernier Lien avec le Pôle Santé Prévention
► Financement	CDC Cette nouvelle prestation sera gratuite mais nécessite la mobilisation d'un véhicule et de personnel à quantifier au regard de la demande à planifier (possibilité de services civiques seniors ou 31 800 euros/an)