



Service
Bastia

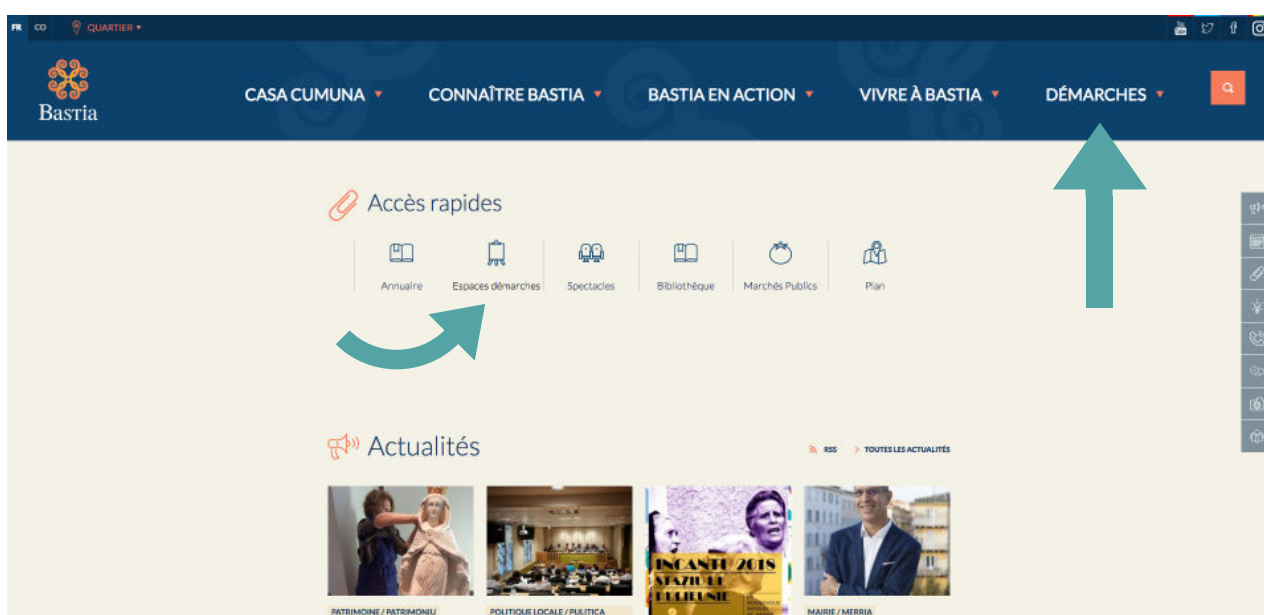
OUVERTURE ESPACE CITOYEN PREMIUM

CONTACTS

communication@bastia.corsica
04 95 55 96 15

Comment accéder au portail ?

1/ depuis bastia.corsica



2/ ou en tapant

<https://www.espace-citoyens.net/cita-di-bastia/>



CRÉATION D'UN COMPTE SUR L'ESPACE CITOYEN

*C'est
parti !*

**Création de votre
espace personnel**
Cliquez sur créer mon
espace pour
commencer le
processus !

 **MON ESPACE PERSO**

nom utilisateur

Mot de passe

[J'ai oublié mon mot de passe.](#) [Connexion](#)

 **JE N'AI PAS D'ESPACE**

Créez votre espace personnel qui vous donnera accès au tableau de bord de vos demandes existantes, à votre espace de stockage sécurisé et à d'autres fonctionnalités facilitant votre relation avec la mairie.

[Créer mon espace](#)

1

**Création de votre
identité**
Cliquez tout d'abord
sur « Je crée mon
espace »

[ACCUEIL](#) [NOUVELLE DÉMARCHE](#)

CRÉATION D'UN ESPACE PERSONNEL

BIENVENUE



BONJOUR ET BIENVENUE

Vous allez dans quelques instants accéder à l'assistant qui vous permettra de créer votre espace citoyen.

Grâce à cet espace vous aurez la possibilité de faire vos démarches à distance, de réserver les activités de vos enfants et de les régler directement en ligne !



[JE CRÉE MON ESPACE](#)

2

Ensuite vous devez saisir les informations obligatoires.

Remarques : Si vous avez reçu ces informations par courrier, merci de saisir strictement le nom et le prénom qui y sont notés.

[ACCUEIL](#) [NOUVELLE DÉMARCHE](#)

CRÉATION D'UN ESPACE PERSONNEL

IDENTITÉ

IDENTITÉ

* Civilité

* Nom usuel

Nom de naissance

* Prénom(s)

Date de naissance

Pays de naissance

Département de naissance

Commune de naissance

Photo

[ANNULER](#) [PRÉCÉDENT](#) [SUIVANT](#)

3

Vous pouvez passer cette étape car les services municipaux connaissent votre adresse. Mais si vous souhaitez la compléter vous pouvez.

[ACCUEIL](#) [NOUVELLE DÉMARCHE](#)

CRÉATION D'UN ESPACE PERSONNEL

ADRESSE

ADRESSE

Numéro

Nom de la voie

Bâtiment

Appartement

Complément

Code postal

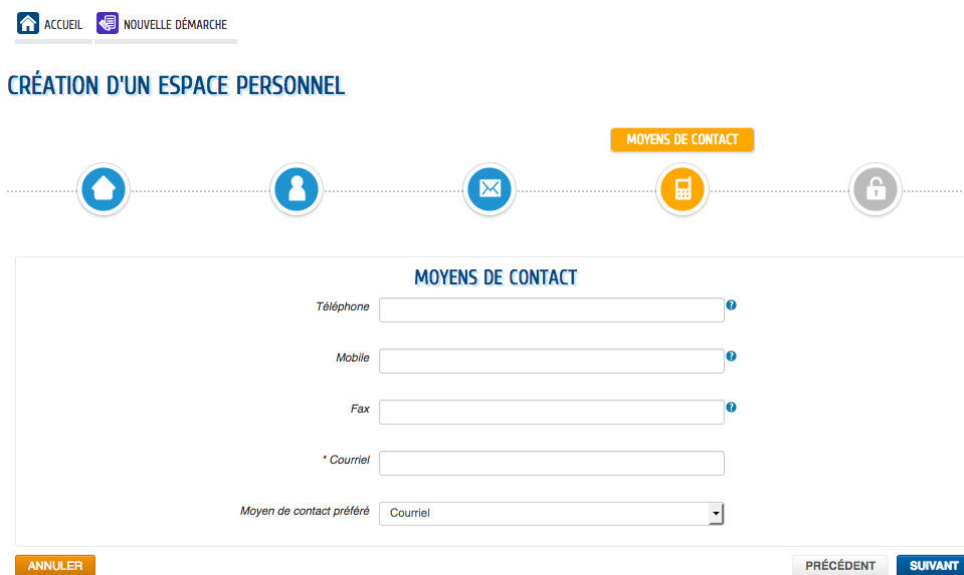
Ville

Pays

[ANNULER](#) [PRÉCÉDENT](#) [SUIVANT](#)

4

Il est surtout très important dans cette étape de saisir une adresse mail valide, que vous consulterez régulièrement pour connaître par la suite l'avancée de vos démarches



ACCUEIL NOUVELLE DÉMARCHE

CRÉATION D'UN ESPACE PERSONNEL

MOYENS DE CONTACT

Téléphone

Mobile

Fax

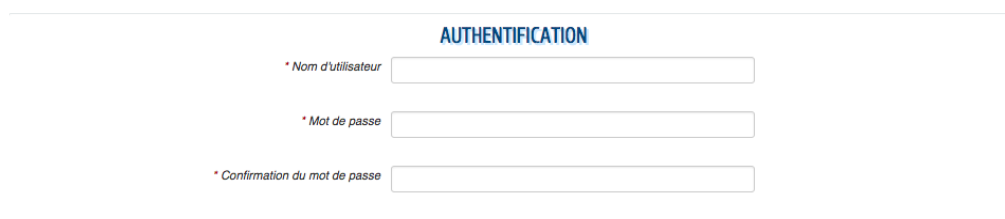
* Courriel

Moyen de contact préféré

ANNULER PRÉCÉDENT SUIVANT

5

Mon authentification



AUTHENTIFICATION

* Nom d'utilisateur

* Mot de passe

* Confirmation du mot de passe

Définissez ici le nom d'utilisateur et le mot de passe que vous utiliserez à chaque connexion sur votre espace citoyen.

Gardez bien ces 2 informations car elles vous permettront de vous connecter, vous inscrire, réserver, payer ...

Le mot de passe doit contenir au minimum 8 caractères dont au moins :
1 minuscule - 1 majuscule - 1 chiffre

CRÉATION D'UN COMPTE SUR L'ESPACE CITOYEN

Saisissez ici la clé Espace Citoyens enfance comme elle vous a été
fournie par courrier
(ou directement par l'espace famille)



SERVICES

Vous avez la possibilité de saisir les clés d'accès à différents services proposés sur le portail.

La clé d'accès à un service vous est fournie par ce dernier si vous y êtes connus.

Cette saisie vous permet d'accéder à l'ensemble des démarches et publications fournies par le service.

Vous serez en mesure de renseigner ultérieurement ces informations dans la 'modification de votre Espace' si vous n'avez pas la possibilité de les saisir immédiatement.

Service Clé

Clé Espace Citoyens Enfance

Une fois la clé Espace Citoyens enfance correctement renseignée et le "captcha" effectué, vous pouvez enfin accéder à votre Espace Personnel !




The screenshot shows the Bastia Portail citoyen interface. At the top, there's a banner with the Bastia logo and the text 'Portail citoyen - vos démarches en ligne'. Below this, there's a navigation bar with 'MON ACCUEIL' and 'EDITION DE DOCUMENTS'. The main content area is titled 'MON ESPACE' and features a user profile picture. To the right, there's a welcome message: 'Bienvenue sur votre espace privé. Cet espace privé a pour objectif de simplifier l'ensemble de vos démarches administratives au quotidien.' Below this, there's a section 'MON TABLEAU DE BORD' with icons for 'Dernières demandes', 'Echanges à lire', 'Rendez-vous proches', 'Mes documents', and 'Edition de documents'. Further down, there's a 'DÉMARCHES' section with icons for 'Acte de naissance', 'Acte de mariage', 'Acte de décès', 'Demande de CNI / passeport', and 'Listes électorales'. At the bottom, there's an 'AUTRES ESPACES' section with icons for 'Bibliothèques', 'Musées', and 'Réservation théâtre'. The footer contains copyright information and links to 'Mentions légales', 'Conditions générales d'utilisation', and 'Contact'.